

TEAMTime

Zeitschrift für Produktivität und Management

www.team-management.cc Ausgabe 2016

Jubiläums-
Ausgabe

25

Jahre

TEAM-
Management



Wir freuen uns

mit dieser Jubiläums-Ausgabe
unseren Beratungsansatz zu unterstreichen,
unsere Beratungsleistungen darzustellen
und danken unseren Klienten für die zahlreichen
Statements zur erfolgreichen Zusammenarbeit!

TEAM-Management

Unternehmensberatung

Wir

sind ein unabhängiges, europaweit tätiges Beratungsunternehmen mit Sitz in Linz.

Unter dem konsequenten Ziel der Produktivitätssteigerung begleiten wir unsere Klienten um schneller, besser und effizienter zu werden – stets unserem Prinzip einer nachhaltigen Optimierung treu bleibend.

Produktive Unternehmen erzielen mit geringerem Einsatz bessere Ergebnisse.

Sie sind erfolgreicher als andere. Sie arbeiten schlauer, einfacher und mit einem geringeren Anteil an Unproduktivitäten als die Konkurrenz.

Sie zeigen Unproduktivitäten und Verbesserungspotenziale selbstkritisch auf, nehmen diese konsequent in Angriff und optimieren sich kontinuierlich. Erfolg hat Methode!

Seit 25 Jahren optimieren wir methodisch gemeinsam mit unseren Klienten – also im Team.

Die Kombination der firmeninternen Erfahrungen mit unserem Know-how ist der Weg zum Erfolg. Es sind nicht moderne, erfolgsversprechende Managementkonzepte und Werkzeuge, die Geschäftsergebnisse verbessern. Oft wirken diese nur plakativ im Unternehmen, um Geschäftspartner und Mitarbeiter zu beeindrucken.

Es sind Menschen mit logischem Hausverstand, die Organisationen wirksam verändern.

Diese Menschen gibt es bei uns und in vielen Unternehmen – ihr Ansatz ist einfach:

- Potenziale ganzheitlich aufzeigen
- Teamorientierte Optimierungsansätze entwickeln
- Maßnahmen umsetzen
- Erfolg und Wirksamkeit konsequent bewerten

Oft werden wir gefragt wodurch der Nutzen einer externen Beratung gegeben ist.

Nach 25 Jahren reduzieren wir die Antwort auf 3 Punkte:

3 Wir kommen wieder und fragen konsequent nach der wirksamen Umsetzung.

2 Wir bringen Tipps und Erfahrungen zur Optimierung ein, die mit dem Know-how im Unternehmen kombiniert werden.

1 Wir sind nicht betriebsblind und sehen Dinge, die sie selbst nicht mehr sehen.



DI Dr. Ralph Klenner

Dr. Andreas P. Gibus

DI Florian Leitl

„Wer aufhört besser zu werden, hört auf gut zu sein“



TEAM-Management „wie alles begann“

Im Sommer 1991 trafen sich 5 junge, ambitionierte Unternehmensberater und waren sich einig, dass die Zukunft der Beratung nicht in „dicken“ Konzepten und „gut formulierten“ Ratschlägen liegen wird, sondern in der tatkräftigen Unterstützung des Kunden bei der Verbesserung der Situation.

Nicht der dunkelblaue Anzug mit Krawatte soll die Uniform des Beraters sein, sondern aufgeschlagene Hemdärmel mit Sinn für die Praxis! Aus dieser Diskussion formte sich die Beratungsfirma TEAM-Management.

Das Ziel war es Verbesserungen innerhalb des Unternehmens mit den Mitarbeitern und dem Management im Team umzusetzen und dadurch langfristig Optimierungen zu festigen. Die Unternehmen und die darin beschäftigten Mitarbeiter sollten von den Beratern lernen und dadurch in Zukunft selbst auf Verbesserungen stoßen und diese nun auch leben!

Im Jahr 1991 ein durchaus innovativer Ansatz, der nicht immer sofort verstanden wurde.

Nach 25 Jahren hat sich TEAM-Management am Markt etabliert

und es konnten in 25 Jahren viele erfolgreiche Projekte durchgeführt werden. Natürlich hat sich der Beratungsansatz und auch der -stil in diesen 25 Jahren verändert.

Wir Berater würden sagen – optimiert – aber der Grundsatz, mit dem Kunden gemeinsam im Team die Optimierungen umzusetzen hat sich nicht verändert!

Das Know-How des externen Beraters gekoppelt mit dem Know-How des Kunden und der gemeinsame Wille zur Verbesserung waren ein wichtiger Bestandteil der Erfolgsgeschichte der letzten 25 Jahre TEAM-Management!

Danke an alle unsere Kunden!

Dr. Andreas P. Gibus MMBA



Dr. Renate Glišić
Geschäftsführende
Gesellschafterin
GR-Management GmbH
Geschäftsführerin
POLYPEX GmbH

Strategische Neuausrichtung

Eine von GR-Management durchgeführte Analyse eines Unternehmens führt zur Aufdeckung von Stärken und Schwächen sowie strategischer Neuausrichtungen. Bei der Ausübung eines Interimsmanagements bedarf es in einzelnen Bereichen, wie z.B. Produktion, verlässlicher und kompetenter Spezialisten.

TEAM-Management hat sich in langjähriger guter Kooperation immer als ein solcher Partner in unterschiedlichen Projekten erwiesen.

Bei POLYPEX hat uns die Zusammenarbeit mit TEAM-Management erkennen lassen wie viele Potenziale in unterschiedlichen Bereichen im Unternehmen schlummern. Durch professionelle und zügige Beratung konnten wir diese gemeinsam heben, durch konsequente Umsetzung wurde unser Unternehmen wettbewerbsfähiger und die Marke POLYPEX erhält Rückenwind und Stärkung.

Unsere Mitarbeiter haben die Wichtigkeit, Bedeutung und Sinnhaftigkeit aktiven Mitgestaltens erkannt und dadurch wird viel Motivation und Produktivität freigesetzt.

Ich darf auf diesem Wege die besten Glückwünsche zu 25 Jahre TEAM-Management zukommen lassen.

Erfolgsgeschichte

Die Zusammenarbeit von Joka mit TEAM-Management dauert nun schon 11 Jahre und es ist dies eine Erfolgsgeschichte, die den nachhaltigen Bestand der Joka-Werke mit den notwendigen Erträgen gesichert hat. Zu Beginn der Zusammenarbeit stand eine Unternehmensanalyse durch TEAM-Management, bei der Schwachstellen und Erfolgspotenziale der Firma festgestellt wurden. Entsprechende Ziele für die Vereinfachung von Abläufen und für die Steigerung des Erfolgs wurden festgelegt und deren Erreichung mittels Aktionsplänen umgesetzt. Auch ein modernes Controlling wurde eingeführt.

Dabei waren die Berater von TEAM-Management leitend an diesem Prozess beteiligt und mit der Geschäftsleitung stets in engem Kontakt. Aus diesem Vorgehen wurde ein kontinuierlicher Prozess, der bis heute aktiv betrieben wird. Durch laufende Audits in den einzelnen Abteilungen werden stets neue Verbesserungspotenziale entdeckt. Diese Erkenntnisse, aus dem Controlling abgeleitete Maßnahmen und sich bietende Marktchancen werden in gemeinsamer Arbeit genutzt.

Ich gratuliere TEAM-Management sehr herzlich zum 25-jährigen Firmenjubiläum, wünsche weiterhin viel Erfolg und bedanke mich für die jahrelange ausgezeichnete Zusammenarbeit und Unterstützung.



Kommerzialrat
Dipl.-Ing. Johann Kapsammer
Geschäftsführender
Gesellschafter
Joka Werke –
Johann Kapsammer
GmbH & CoKG

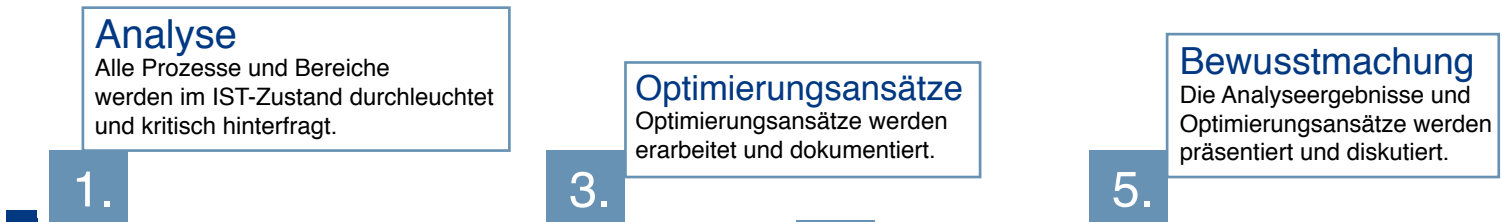
TEAM-Management



Unser Optimierungsprozess zeigt eine klare, einfache Linie. Ausgehend von einer kritischen Durchleuchtung der IST-Zustände durch einen externen, neutralen und nicht betriebsblinden TEAM-Management Berater werden Schwachstellen und Potenziale festgestellt. Ziel ist das objektive Aufzeigen von Schwachstellen bzw. Misständen und nicht von Stärken!

Diese aufgezeigten Schwachstellen sind möglicherweise auch die Bestätigung bereits bekannter Tatsachen und Probleme. Es ist wahrscheinlich, dass einige Schwachstellen bereits oft ein „Thema“ im Unternehmen waren und zur „Diskussion“

standen bzw. stehen. Fakt ist, dass Themen und Diskussionen geduldig sind und ihre konsequente Umsetzung bis dato oft nicht erfolgt ist.



Nr.	Schwachstelle	Optimierungsansatz	Prio
...	
37	Es existiert keine systematische Angebotsverfolgung.	Aufbau eines einheitlichen Systems zur Angebotsnachverfolgung. Definition von Ursachen, warum Angebote nicht zu Aufträgen werden. Auswertung/Kennzahl ableiten. Z.B. „Angebotseffizienz“	
38	In den einzelnen Büroprozessen sind Potenziale hinsichtlich Vereinfachung, „Entbürokratisierung“ und Optimierung gegeben. z.B. Viel Papier und Ablagen in Ordnern (z.B. Auftragsakt), Doppelablagen (z.B. Rechnungen), Mehrfachdatenübertragungen („Abschreibübungen“), zu viele Schnittstellen inkl. Such-, Warte- und Transportzeiten, ...	Durchführung einer systematischen Prozessoptimierung auf Basis der „Packpapiermethode“. U.a. sollen daraus Anforderungen an das ERP/Warenwirtschaftssystem abgeleitet und definiert werden. Definition welche Prozesse in welcher Reihenfolge erhoben werden sollen.	
39	Die Wege und Manipulationen in der Produktion sind zu lange und aufwändig. Die Flächen wirken sehr großzügig. Beispielsweise sind das Acrylplattenlager, die Putzerei und das Fertigwarenlager ungünstig positioniert.	Das gesamte Layout der Produktion gilt es zu überarbeiten und optimal hinsichtlich Materialfluss auszurichten.	



Ing. Mag. Stefan Deschka
Geschäftsführender
Gesellschafter
Wanggo Gummitechnik
GmbH, Linz – Eferding

Optimierung durch Teamarbeit

In der Wanggo Gummitechnik wurden die Prozesse in Verkauf, Einkauf, Logistik und Fertigung/Montage analysiert und gemeinsam mit meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern optimiert. Der Veränderungsprozess wurde von allen unterstützt. Dies besonders deshalb, weil TEAM-Management die notwendigen Schritte gemeinsamen mit meinem Team erarbeitet hat und somit die Akzeptanz hervorragend ist. Keine Beratung mit aufgesetzten Standardkonzepten, sondern Optimierung durch Teamarbeit mit externem Know-How.

Die Produktivität wurde somit gesteigert und mit gleichbleibenden Ressourcen können wir noch mehr Aufträge mit einem TOP Kundenservice abwickeln. Durch laufende Kontrollen und updates können wir die Nachhaltigkeit der Maßnahmen sicherstellen.

Der Optimierungsprozess – Erfolg hat Methode

Alle Schwachstellen werden mit Optimierungsansätzen belegt und in Aktionsplänen werden konkrete Maßnahmen, Termine und Zuständigkeiten definiert.

Es gilt alle „Unproduktivitäten“ konsequent zu vermeiden, um mit den bestehenden Kapazitäten mehr leisten zu können – also um produktiver, schneller, hochwertiger und verlässlicher zu arbeiten. Gesteuert wird die Optimierung durch einfache Kenn-

zahlen – denn nur was messbar ist, kann auch verbessert werden! Entscheidend für den Erfolg ist letztlich ein permanenter Check der Wirksamkeit.

Einmal definierte Maßnahmen verfolgen wir konsequent hinsichtlich ihrer Umsetzung, selbst wenn uns manchmal der „rauhe Wind der Veränderung“ entgegenweht, denn – **ohne Veränderung gibt es keine Verbesserung!**

KENNZAHL	ZIEL	JÄNNER	FEBRUAR	MÄRZ	...	SUMME
DB (Tsd €)	100	87	92	107	...	
Angeboteffizienz (%)	65	44	37	70	...	
Kundenreklamationen (%)	0,5	2,5	1,4	0,8	...	
Ausschussanteil (%)	2	1,3	2,8	1,1	...	
Durchlaufzeit (Stunden)	3,70	4,00	3,87	3,50	...	
...	

Ziele & Kennzahlen

Konkrete Ziele & Kennzahlen werden für die Optimierung vereinbart.

Umsetzung

Die Maßnahmen aus dem Aktionsplan werden konsequent umgesetzt

Erfolgsmeldung

Der SOLL/IST Vergleich erfolgt auf Basis der Ziele & Kennzahlen.

6.

8.

10.

7.

9.

Aktionsplan

Maßnahmen, Zuständigkeiten und Termine zur Optimierung werden im Team erarbeitet und dokumentiert.

7. Aktionsplan

Maßnahmen, Zuständigkeiten und Termine zur Optimierung werden im Team erarbeitet und dokumentiert.

Nr.	Maßnahme	Wer?	bis wann?	OK
...
46	Systematische Angebotsnachverfolgung einführen: Nachfragetermine setzen, Zuständigkeiten regeln, Ablehnungsgründe definieren, Kennzahl Angeboteffizienz	RG	30.9.	⊕
47	Matrix Einkaufsorganisation erstellen: Definition der Schlüsselaufgaben vom Erkennen des Bestellbedarfes bis zur Eingangsrechnungsprüfung, Hauptverantwortliche samt Stellvertreter benennen.	MB, BE	31.10.	⊕
48	Einführung der 5S Methode in Büro, Fertigung und Lager: Durch organisierte Ordnung und Sauberkeit werden Suchzeiten vermieden und die Qualität optimiert.	MK	15.11.	⊕
...

Wirksamkeitscheck

Die Wirksamkeit der Maßnahmen wird kontrolliert und weiter optimiert.

Richtige Fragen stellen

TEAM-Management versteht es sehr gut die richtigen Fragen zu stellen und so die Probleme schnell auf den Punkt zu bringen. Vor allem die unter Projektleiter Dr. Andreas Gibus eingeforderte Zeitdisziplin erlaubt es auch große Projekte ins Tagesgeschäft zu integrieren.



Mag. Robert Ebner
CEO Ebner
Industrieofenbau GmbH

TEAM-Management Führung & Organisation



Auf Wunsch einiger Kunden haben wir unsere Erkenntnisse zu den Themen Führung und Organisation in einem firmeninternen Seminar zusammengefasst. Ziel ist es, einfache Wege zur Optimierung der eigenen Führungs- und Organisationsqualität aufzuzeigen und zu erkennen.

Auf Basis zahlreicher Beratungsprojekte werden wertvolle Erfahrungen aus der Praxis einfach und verständlich weitergegeben. Gängige Methoden und Werkzeuge werden über Erfolgsbeispiele plausibel erklärt und sollen im eigenen Betrieb mit Hausverstand eingesetzt werden können.

Teilnehmer sind Führungskräfte aus allen Abteilungen **und Nachwuchsführungskräfte** („Rohdiamanten“). Kernthemen sind Qualität, Produktivität, Ziele/Kennzahlen, Aufgaben/Zuständigkeiten, Prozesse, Change Management, etc., samt den dazugehörigen Führungsaufgaben und Werkzeugen. Die konkreten Inhalte werden in Absprache mit dem Unternehmen im Detail abgestimmt.

Das Seminar dauert 2 Tage – im Abstand von einer Woche.

Weitere gerne in Anspruch genommene firmeninterne Seminare sind:

- Produktivitätssteigerung
- Projektmanagement
- Ausbildung zum Prozessoptimierer (Prüfung und Zertifikat)
- Ausbildung zum Qualitätsmanager (Prüfung und Zertifikat)
- Ausbildung zum internen Auditor (Prüfung und Zertifikat)
- Vermeidung von Verschwendung
- 5S-Methode
- Sanierungsmanagement

Kontaktieren sie uns unter +43 732 222 300 oder unter office@team-management.cc

Der Fokus auf dem Wesentlichen

und die richtigen Fragestellungen. Das Aufzeigen von klaren und praktikablen Lösungsmöglichkeiten. Bei Detailfragen nie den Blick auf das Ganze zu verlieren. Erfahren, umsetzungsstark, ehrlich, hartnäckig und fordernd.

So empfinde ich die Partnerschaft mit TEAM-Management.



Ing. Thomas Hopfinger MBA
Geschäftsführer
A. Haberkorn & Co GmbH



Mag. Rudolf Mayr MBA
Geschäftsführer
Management Business
Academy GmbH

„real live cases“

Mag. Dr. Andreas Gibus MMBA und DI Dr. Ralph Klenner unterrichten bei uns seit Jahren speziell im Bereich Führung, Unternehmensorganisation und Sanierung an der Donauuniversität. Der lebhaft und unkomplizierte Ansatz, Theorie und Praxis in „real live cases“ so zu verpacken, dass dies von den Führungskräften hautnah wahrgenommen wird und somit ohne zu lernen (auswendig-lernen) verstanden und in den eigenen Unternehmen umgesetzt werden kann, zeichnet die beiden im Besonderen aus! Von den Teilnehmern, die alle in führenden Positionen sind, werden an beide Referenten immer beste Noten vergeben. Ich kann dieses Lob nur weitergeben und freue mich über die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Gratulation zum 25-jährigen Bestehen.

Im Zuge des kontinuierlichen Wachstums der Firma,

sind wir zu der Überzeugung gekommen, dass wir unter Beiziehung eines externen Beraters die organisatorischen und betrieblichen Abläufe verbessern müssen.

TEAM-Management analysierte in kurzer Zeit und auf sehr einfache und anschauliche Weise die gesamten innerbetrieblichen Prozesse. Die Optimierung der Abläufe wurde von Projektleiter Dr. Klenner in sehr harmonischer Zusammenarbeit mit dem Funk Fuchs Team erfolgreich umgesetzt. Gleichzeitig wurde mit seiner Unterstützung die Evaluierung eines neuen ERP-Systems durchgeführt. Neben vielen Verbesserungsmaßnahmen möchte ich auf den von Dr. Klenner eingeführten KVP hinweisen, der mittlerweile schon über 3 Jahre erfolgreich bei uns „gelebt“ wird.

Funk Fuchs feiert derzeit sein 40-jähriges Jubiläum, gratuliert TEAM-Management zum 25-jährigem Bestehen und freut sich auch in Zukunft auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit. -



Franz Fuchs
Geschäftsführender
Gesellschafter
Funk Fuchs
GmbH & CoKG

TEAM-Management Unternehmens Fitness Check



Wie fit ist mein Unternehmen? Sind bereits alle Möglichkeiten zur Verbesserung ausgenutzt oder finden sich noch weitere Potenziale? Mit dieser Fragestellung beschäftigen sich sicherlich viele Unternehmer und Manager! TEAM-Management hat dafür ein eigenes Tool entwickelt, mit dem in kurzer Zeit die Schwächen eines Unternehmens erkannt werden und entsprechende Vorschläge zur Optimierung der Schwächen erarbeitet werden.

Der Ablauf ist, dass 2 Berater von TEAM-Management eine definierte Anzahl von Tagen eine detaillierte Analyse vor Ort im Unternehmen – in Absprache mit der Geschäftsleitung und den beteiligten Mitarbeitern – durchführt.

Bei dieser Analyse werden alle erkannten Schwächen aufgezeigt und mit möglichen Optimierungsansätzen bedacht.

Der Aufwand für ein KMU mit einem Standort bewegt sich ca. um die 6 Manntage inklusive aller Nebenkosten!! Dabei werden ein umfassender Mängelbericht, die bereits erwähnten Optimierungsansätze und eine Ergebnispräsentation vor Ort abgedeckt. Es steht dem Unternehmen nach der Analyse frei, die Umsetzung der Schwachstellen selbst vorzunehmen oder gemeinsam mit den Beratern von TEAM-Management die Umsetzung professionell begleitet anzugehen!.

Der Unternehmens Check von TEAM-Management bietet die entsprechenden Antworten, wieviel Potenzial noch im Unternehmen steckt!

Kontaktieren Sie uns unter +43 732 222 300
oder unter office@team-management.cc

Sie werden verblüfft sein, wieviel Potenzial noch in ihrem Unternehmen und ihren Mitarbeitern steckt!

TEAM-Management
Unternehmensberatung

Selbstbewertung zum Fitness Check

- 1 Wie schnell kommen Ihre Angebote zum Kunden?
- 2 Was unternehmen Sie damit Angebote auch zu Aufträgen werden?
- 3 Wieviel Zeit verbringen Ihre Mitarbeiter mit Suchen von Informationen, Dokumenten, Teilen und Werkzeugen?
- 4 Sind die Aufgaben und Zuständigkeiten Ihrer Mitarbeiter klar geregelt?
- 5 Gibt es ausreichende Stellvertreter für alle Aufgaben?
- 6 Wie lange dauert es bis zur „Auftragsklarheit“?
- 7 Können Sie mit geringen Beständen die bestmögliche Verfügbarkeit erreichen?
- 8 Kann der Material- und Informationsfluss vereinfacht und die Durchlaufzeit reduziert werden?
- 9 Liefern Sie die geforderte Qualität in der richtigen Menge, zur richtigen Zeit und zum richtigen Ort?
- 10 Haben Sie einige wenige aber wichtige Messgrößen zur Steuerung Ihrer Organisation?



Dominik Stranzinger
Prokurist
XPS Stranzinger
GmbH & Co KG

Effiziente Analyse

TEAM-Management unterstützt durch professionelle und effiziente Analyse die Management Tools der XPS-Stranzinger GmbH & CO KG und die Optimierung des Unternehmens.

Wir gratulieren zu den ersten 25 Jahren, bedanken uns für die erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen weiterhin viel Erfolg.

TEAM-Management Executive Search



Die Schlüsselpositionen einer Organisation mit den besten Leuten zu besetzen – das ist das Zeichen für wirksames Management! Die Auswahl von geeigneten Führungskräften ist eine der schwierigsten und auch wichtigsten Aufgaben um die Weiterentwicklung von Unternehmen zu sichern. Die richtige Person an der richtigen Stelle unterscheidet oft zwischen Erfolg und Misserfolg.

TEAM-Management ist seit mehr als 25 Jahren in der österreichischen Wirtschaft als Unternehmensberatung tätig. In dieser Zeit hat sich das Unternehmen auch bei der Auswahl der geeigneten Mitarbeiter in den zu beratenden Unternehmen stark engagiert und maßgeblich zum Erfolg beigetragen.

In diesen 25 Jahren hat sich ein permanent aktualisierter Pool von beruflich veränderungswilligen Führungskräften gebildet, die einerseits hochqualifiziert sind und andererseits den Beratern von TEAM-Management gut bekannt sind. Einige Berater von TEAM-Management sind auch in der Erwachse-

nenbildung (post graduate) tätig und lernen dadurch vermehrt fähige Führungskräfte kennen, die in der Karriereleiter weiter aufsteigen wollen.

Unsere Devise: Sie suchen – wir HABEN und KENNEN den entsprechenden Kandidaten.

Keine Inserats-, Suchkosten und Reisespesen.

Falls Sie sich in unsere Datenbank eintragen wollen, dann kontaktieren Sie:
Mag. Julia Gibus unter j.gibus@team-management.cc



DI Martin Klapka
Geschäftsführer
Storebest Ladeneinrichtungen
GmbH

Schnell, prägnant und ergebnisorientiert!

Den Unternehmensberatern bei TEAM-Management merkt man sofort an, dass Sie gleichzeitig zur Beratungstätigkeit auch aktiv als Führungskräfte in sehr erfolgreichen österreichischen Unternehmen tätig sind. Nicht die Anzahl der Beratungstage wird optimiert, sondern die Lösungsfindung für den Kunden steht im Vordergrund.

Daher arbeiten wir seit Jahren sehr zufrieden mit TEAM-Management zusammen.
Gratulation zum Jubiläum!

Positive Veränderung



Ing. Erwin Negeli ABM
Geschäftsführer
POLLMANN
Austria GmbH

Empfohlen wurde mir TEAM-Management von einem Freund und vom ersten Augenblick an war die Gesprächsbasis geprägt von einer unkomplizierten aber äußerst zielstrebigem Art. Es ging um die „Optimierung des Werkzeugbaus“. Die Aufgabenbeschreibung war am Anfang zu konkretisieren und die maßgeblichen Erfolgsfaktoren einer positiven Veränderung zu erarbeiten. Gleichmaßen unkompliziert – aber zielstrebig – gestaltete sich die praktische Realisierung des Projektes im Haus.

Unter der Projektleitung von Dr. Andreas Gibus und DI Dr. Ralph Klenner ist es gelungen, durch Anwendung ihrer analytischen und sozialen Kompetenz, die Ist-Situation präzise zu erfassen und die daraus notwendigen Schritte für die Optimierung abzuleiten.

In Einzelgesprächen mit den Mitarbeitern wurden schrittweise Veränderungen herbeigeführt und auf ihre Nachhaltigkeit überprüft. Zusätzlich wurden wichtige neue Messkriterien zur stetigen Leistungsüberprüfung erarbeitet und das dafür notwendige Reportingsystem auf die Beine gestellt.

Auf Grund des raschen Erfolges im Werkzeugbau wurde das neu entwickelte und optimierte Konzept – unter der Begleitung von TEAM-Management – bereits bei einer weiteren Abteilung im Anlagenbau erfolgreich zur Anwendung gebracht.

Ich kann an dieser Stelle nur meine Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit mit TEAM-Management unterstreichen und gratuliere zum 25. Geburtstag.

TEAM-Management

Qualitätsmanagement – ISO 9001: 2015

„Schreibe auf welche Abläufe wie erfolgen sollen und halte Dich daran!“
 Unserem Grundsatz zum Aufbau und zur Implementierung von Qualitätsmanagement-Systemen werden wir im Zuge der neuen Normen-version ISO 9001: 2015 treu bleiben.



Auch weiterhin liegt unser Focus in der Entwicklung eines einfachen, unbürokratischen Qualitätsmanagement-Systems, bei dem die Produktivität der Organisation und nicht die Normenerfüllung bis ins letzte Detail im Vordergrund steht.

Managementsysteme sollen Unternehmen auf Kurs bringen und halten – das muss auch weiterhin so bleiben!

Es gilt ein internes Regelwerk zu schaffen, das von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verstanden und gelebt wird. Im Umgang mit organisatorischen Regeln gibt es dann nur 2 Möglichkeiten:

- 1 **Sich an die Regeln halten**
- 2 **Die Regeln besser machen**

Unsere seit vielen Jahren erfolgreich angewandte Methode für Qualitätsmanagement-Systeme nach ISO 9001 verfolgt folgende pragmatische Ziele:

- Durchleuchtung aller Prozesse
- Steigerung der Produktivität
- Interpretationsfreiräume der ISO 9001 aktiv nutzen
- Einbindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Schaffung einfacher, verständlicher Strukturen und Standards
- Wenig Papier, Aushang und Ablage
- Positive Zertifizierung durch unbürokratische Auditoren mit Praxisbezug

Im Rahmen eines Qualitätsmanagement Projektes können bei uns „on the job“ zwei wertvolle Ausbildungen absolviert werden – beide mit Prüfung und Zertifikat!

- Ausbildung zum Qualitätsmanager
- Ausbildung zum internen Auditor

Kontaktieren Sie uns unter +43 732 222 300 oder unter office@team-management.cc
 Sie werden erfahren wie unkompliziert und gewinnbringend die Einführung der ISO 9001: 2015 sein kann!

Durch Kommissar „Zufall“

haben wir TEAM-Management kennen gelernt. Das Beratungsunternehmen begleitet ELMAG nun schon seit mehr als 18 Jahren, hat uns bereits im Jahr 1998 zur ISO 9001 geführt und in dieser langen Zeit unseren Führungskräften und auch mir viele „KVP-Impulse“ gegeben.

Unter Projektleitung von Dr. Klenner wurde gemeinsam mit unseren langjährigen Mitarbeitern/innen unsere Organisation in Auftragsbearbeitung, im IT-Bereich, in der Logistik und auch im Servicebereich laufend verbessert, sowie effizienter und dadurch auch kostengünstiger gestaltet.

Ein weiterer großer Meilenstein in der ELMAG-Geschichte ist die Einführung der „Papierlosen Auftragsbearbeitung“ sowie die elektronische Rechnungslegung für alle Ein- und Ausgangsfakturen. Mag. Dr. Andreas Gibus hat in so manchen Seminaren zu unseren Führungskräften „Aus der Praxis – für die Praxis“ gesprochen und gemäß dem Motto: „Wer aufhört besser zu werden, hört auf gut zu sein“ uns viele Tipps zu Bewältigung der Herausforderungen des Alltags gegeben.

Wir gratulieren dem gesamten TEAM-Management-Team zum 25-jährigem Jubiläum ganz herzlich und sind uns sicher, dass wir durch ihre langjährige Erfahrung in der Privatwirtschaft immer wieder gemeinsam die nötigen Impulse setzen, um auch den Erfolg in der Zukunft abzusichern!

Weiterhin alles Gute!

Lorenz & Elisabeth Einfinger + gesamtes ELMAG-Team



Lorenz & Elisabeth Einfinger
 Geschäftsführer
 ELMAG Entwicklungs-
 und Handels GmbH



Ulrike Scheinecker-Graul
 Geschäftsführerin
 Scheinecker GmbH

Zertifizierung & Qualitätsmanagement

Durch die Projektleitung von Herrn Dr. Ralph Klenner, konnten wir unsere Prozesse im Bereich Produktion und Logistik merkbar optimieren. Ebenfalls begleitete uns TEAM-Management von der ersten Stunde an, von der Entwicklung bis zur Zertifizierung des Qualitätsmanagement Systems nach ISO 9001.

In unserer jahrelangen Zusammenarbeit lernten wir Herrn Dr. Klenner durch seine strukturierte und zielstrebige Arbeitsweise sehr schätzen, wobei die Menschlichkeit nie vergessen wurde.

Wir gratulieren TEAM-Management zum 25-jährigen Bestehen, bedanken uns für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und freuen uns auf weitere, gemeinsame Projekte.

TEAM-Management Ziel- und Strategieplanung



Ohne Ziele gibt es keine Pläne. Ohne Pläne keinen SOLL/IST-Vergleich. Ohne SOLL/IST-Vergleich keine Erfolgserlebnisse. In diesem Sinne erkennen wir Ziele als Basis für gemeinsame Erfolgserlebnisse. Erfolgserlebnisse, die unerlässlich für Unternehmen und seine Mitarbeiter sind!

Unternehmen mit klaren Zielen und Strategien, die auch den Mitarbeitern verständlich kommuniziert wurden, sind selten. Die Unsicherheit vor dem „Danebenschießen“ und die Angst vor Misserfolg halten viele von konkreten Zielsetzungen ab. Auch die Verwechslung zwischen Ziel und Wunsch müssen wir immer wieder feststellen. Letztlich liegt der Unterschied im „Preis“, den wir bereit sind für ein Ziel zu geben. Wünsche können durch Zufälle in Erfüllung gehen – das hat jedoch mit unternehmerischer Planung nichts zu tun.

Es kommt darauf an „die richtigen Dinge zu tun und diese Dinge richtig zu tun“ (Zitat Peter Drucker). Gerne begleiten wir bei der Entwicklung der Ziele, Pläne und Strategien. Unsere Zielplanungs-Methode führt zu klaren Zielen und Strategien unter Definition aller Verantwortlichen und Termine. Im Anschluss wird ein passendes Kennzahlensystem erarbeitet, das monatliche Erfolgs-/Misserfolgsmeldungen bietet.

Denn nur was messbar ist, lässt sich auch verbessern.

Kontaktieren sie uns unter +43 732 222 300 oder unter office@team-management.cc und erarbeiten Sie mit uns klare, messbare und verständliche Ziele und Strategien.

Großes Engagement

Dank TEAM-Management konnten wir unsere wichtigsten Organisations- und Ablaufprozesse rasch und effizient optimieren. Begeistert hat mich vor allem der respektvolle Umgang mit meinem Team.

Dies hat dafür gesorgt, dass alle beteiligten Personen mit großem Engagement an den Veränderungen mitgearbeitet haben.



Mag. Daniel Rossgatterer MBA
Geschäftsführender
Gesellschafter
TEKAEF Büroleben GmbH



Ing. Andreas Pirker
Geschäftsführer
SIROCCO Luft- und
Umwelttechnik GmbH

Zuerst war die Frage:

Wer kann uns bei der Bewältigung unserer Probleme bei Produktivität und Effektivitätssteigerung in der Ventilatoren- und Klappenfertigung helfen?

Dann die Idee: Über einen guten Freund bin ich auf TEAM-Management aufmerksam gemacht worden. Es folgte: Das Erstgespräch und eine Analyse der anstehenden Probleme. Dann die Erkenntnis vom Beraterteam verstanden zu werden und ein Auftrag.

Unser Resümee: Nach der Abarbeitung einer Reihe von Verbesserungsprojekten in der Fertigung sowie in verschiedensten Prozessabläufen bin ich mir sicher mit TEAM-Management die richtigen Partner ins Haus geholt zu haben.

Danke für die Zusammenarbeit und die gelebte Partnerschaft.



DI Anton Haberkorn
Geschäftsführer
A.Haberkorn & Co GmbH

Kostensparende Organisation

Seit 2012 wird unser Unternehmen von TEAM-Management hinsichtlich Organisation und innerbetrieblichen Abläufen hervorragend beraten. Die auf Basis der Anregungen durchgeführten Änderungen erwiesen sich innerhalb kurzer Zeit als kostensparend und richtig.

Wir gratulieren der Firma TEAM-Management zum 25-jährigen Jubiläum und wünschen auch für die Zukunft viel Erfolg und alles Gute!

TEAM-Management

Partnerschaft mit Handschlag



Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit TEAM-Management? Nach einem für den Kunden kostenlosem Erstgespräch wird ein Analyseangebot erstellt. Diese Analyse ist eine fixe Größe und beinhaltet eine Auflistung aller entdeckten Schwachstellen mit entsprechenden Lösungsansätzen pro Schwachstelle.

Dieses Analyseergebnis wird dem Auftraggeber präsentiert und als Bericht übergeben. Danach kann der Kunde selbst entscheiden, ob er die Leistungen von TEAM-Management zur Optimierung in Anspruch nimmt oder selbst aktiv wird!

Sollten die Leistungen von TEAM-Management in Anspruch genommen werden, dann wird klar definiert wieviel Berater-einsatz seitens TEAM-Management zu erwarten ist. Der Kunde kann aber jederzeit die Zusammenarbeit beenden

und selbst weitermachen und es wird nur der tatsächliche Aufwand abgerechnet.

Die Kosten von TEAM-Management sind transparent und klar nachzuvollziehen. Es gibt Tagessätze und keine versteckten Kosten!

Diese Art der Zusammenarbeit hat sich seit 25 Jahren bewährt und Kunden schätzen diese einfache, unkomplizierte Form unserer Beratung!

Kontaktieren sie uns unter +43 732 222 300
oder unter office@team-management.cc

Aktives Prozess- & Qualitätsmanagement

Seit 2004 wird die Lebzelterei Kastner von TEAM-Management im Bereich Prozess- und Qualitätsmanagement begleitet. Durch den unkomplizierten – aber konsequenten – Beratungsansatz konnten wir die Produktivität sowohl in Produktion und Logistik, als auch in der Auftragsabwicklung deutlich steigern. Nach dem Motto „Was nicht messbar ist, kann nicht verbessert werden“ unterstützen uns bei der weiteren Optimierung klare Ziele und Kennzahlen. Dennoch ist es immer wieder einmal wichtig einen „Blick von Außen“ zu erhalten, um neue Verbesserungen konsequent in Angriff zu nehmen.



Mag. Franz Weglehner
Geschäftsführender
Gesellschafter
Lebzelterei Kastner -
Franz Kastner GmbH

Danke für die gute Zusammenarbeit!



Gerhard Hehenberger MBA
Geschäftsführer
Econ GmbH

Durch die professionelle Unterstützung

von TEAM-Management konnten wir erfolgreich das Qualitätsmanagementsystem ISO 9001 einführen. Bei der Umsetzung der 5 S Technologie in unserem Unternehmen möchten wir für die kompetente Begleitung danken. Bei einem zweitägigen Führungskräfte-Workshop haben uns Hr. Dr. Gibus und Hr. Dr. Klenner wertvolle Kenntnisse vermittelt, sowie praxistaugliche Werkzeuge mitgegeben.

Das Econ-Team gratuliert zum 25-jährigen Jubiläum recht herzlich.



Wolfgang Tersch
Geschäftsführer
Tersch Gesellschaft m.b.H. & Co KG
Christian Gundendorfer
Fertigungsleiter

Maßgeschneidertes System

2003 beschloss die Firma Tersch GmbH & CO KG ein Qualitätsmanagement nach ISO-9001 im Unternehmen aufzunehmen. Ohne professionelle Hilfe von außen erschien uns dieses Vorhaben aber unerreichbar. So stießen wir auf TEAM-Management. Nach anfänglicher Skepsis einiger Mitarbeiter, konnte der Projektleiter Herr Dr. Klenner durch seine kompetente Überzeugungskraft die letzten Zweifler mit einem für uns maßgeschneidertem System überzeugen und unseren Standard nicht nur halten, sondern jährlich steigern.

Hiermit bedanken wir uns bei TEAM-Management und gratulieren zum 25-jährigen Bestehen. Viel Erfolg für Ihre Zukunft.

Jubiläums-
Ausgabe

25

Jahre

TEAM-
Management

Ohne
Veränderung
keine
Verbesserung.

TEAM-Management
Unternehmensberatung

FÜHRUNGSTEAM:

Dr. Andreas P. Gibus MMBA
DI Dr. Ralph Klenner
DI Florian Leitl

TEAM-Management Unternehmensberatung

Bockgasse 23, A-4020 Linz
Sandgasse 20, A-1190 Wien
Tel.: +43 732 222 300, Fax +43 732 222 300-44
office@team-management.cc
www.team-management.cc